

FICHA APLICACIONES MÓVILES

1. Datos generales

- **Nombre APP:** Movistar Plus+
- **Descripción:** Plataforma de retransmisión de vídeo en directo (streaming) que permite ver películas, series, deporte, documentales y canales de televisión, tanto españoles como internacionales.
- **Versión:** 25.09.102
- **Fecha actualización:** 07/11/2025
- **Idioma:** Español y múltiples idiomas
- **Edad:** Apta para todos los públicos (Control parental recomendado)
- **Desarrollador:** Movistar España
- **Coste:** Gratis (Requiere suscripción para la reproducción del contenido).
- **Requisitos hardware/software:** Android 7.0 o posterior
- **Enlaces relacionados:** [Movistar Plus+ - Aplicaciones en Google Play](#).

2. Entorno de pruebas

- **Plataforma:** Samsung Galaxy A52s, Pixel 7a y Pixel 9.
- **Sistema Operativo:** Android 16.
- **Ayuda técnica utilizada:** [Suite Accesibilidad Android](#) 16.2.0.855052621 y línea braille Focus 40 Blue 5G.

3. Accesibilidad/Usabilidad

Observaciones:

Para poder acceder a los contenidos de Movistar Plus+ es necesario contar con usuario y contraseña de dicha plataforma.

En la valoración de la aplicación se han detectado algunos problemas de accesibilidad, los cuales se describen a continuación.

Lector de pantalla:

En la pantalla principal de la App, existe un carrusel que muestra contenido sugerido, si bien es posible interactuar, no cuenta con un mecanismo que permita detenerlo. TalkBack anuncia el pase de las diapositivas constantemente al navegar por las diferentes pantallas como la de “Buscar” o “Menú”.

Al navegar por los contenidos de la portada, se ha detectado que el desplazamiento del foco mediante barridos rápidos con un dedo (flicks) es inestable, en algunas ocasiones en lugar de situarse en el siguiente elemento o categoría, se mueve a cualquier otro ítem de la pantalla. Aunque para intentar localizar un contenido rápidamente se puede utilizar la exploración táctil, esto no garantiza que el usuario no se salte de forma involuntaria algún elemento.

En la pantalla de ajustes, el control destinado a activar o desactivar las notificaciones no está implementado correctamente. Cuando están activadas, TalkBack anuncia “Seleccionado desactivar notificaciones”, junto a la palabra “Sí”. De igual forma, cuando están desactivadas, TalkBack anuncia “Activar notificaciones” acompañado de la palabra “No”. Esto es un añadido innecesario que no aporta información y duplica lo que el elemento ya comunica por sí mismo.

La App cuenta con elementos etiquetados en inglés. Un ejemplo se observa en los controles de reproducción durante la visualización de una serie en el que los botones que permiten rebobinarla o adelantarla se anuncian por el lector de pantalla como “Rewind” o “Forward”.

Presenta botones no etiquetados, el usuario de TalkBack no puede conocer la función que realizan. Este hecho se refleja en la pantalla principal, donde los controles destinados a interactuar con las diferentes páginas del carrusel se denominan “Sin etiqueta”, o en el cuadro en la pantalla de “Búsqueda”, en el control que permite borrar el texto escrito, que tampoco cuenta con una etiqueta asignada.

No cuenta con encabezados que estructuren el contenido, dificultando que los usuarios del lector de pantalla puedan interactuar con las distintas secciones dentro de la interfaz, cuando visualmente sí se muestran. Un ejemplo se puede observar en la página principal, donde los apartados como “Tendencias” o “Ahora en emisión”, no están marcados como tales.

En la interfaz del reproductor, al cambiar la pista de audio o los subtítulos, las opciones disponibles no están correctamente identificadas mediante controles que indiquen su estado, lo que dificulta a las personas usuarias de TalkBack reconocer qué ajustes estaban previamente seleccionados o cuáles se activan al elegirlos.

Se han detectado imágenes decorativas que no están ocultas al foco de TalkBack en diferentes apartados de la aplicación, causando confusión en la navegación:

- Dentro de la pantalla “Buscar”, junto al campo destinado a escribir una consulta, hay un botón denominado por el lector de pantalla como “Lupa”,

que no realiza ninguna acción, y que, además, es un icono que únicamente transmite la función de este cuadro.

- Mientras se consulta la pantalla principal de la App, en algunos ítems sugeridos TalkBack anuncia la palabra “espacio” antes o después del elemento, como “espacio Mundial de Fórmula 1 (2026) Clasificación Sab 07 | 05:55”, dado que la imagen no se encuentra marcada como decorativa.

Algunos controles no reflejan su función durante la navegación con TalkBack. Por ejemplo, en el cuadro destinado a realizar una búsqueda, hay un control anunciado por el lector de pantalla como “Lupa”, que permite ocultar el teclado.

Al interactuar con los botones de la parte inferior, “Menú”, “Buscar” y “Aura”, el lector no anuncia el cambio de contexto, ni tampoco el foco se mueve directamente al contenido de la ventana.

Al escribir una consulta en el apartado “Buscar” de la App, la etiqueta que identifica el campo de edición desaparece.

Existen distintos controles que, aunque están vinculados directamente al ítem que los precede, muestran un texto duplicado contiguo que resulta innecesario. Por ejemplo, en la pantalla dentro del menú destinada a seleccionar la calidad de las descargas aparece el término “Alta”, seguido de “Seleccionar Alta, botón” y después el consejo correspondiente, lo que hace necesario realizar tres flicks a usuarios de TalkBack para conocer toda la información.

Se ha observado navegación por capas al interactuar con diferentes apartados de la App. Por ejemplo, al desplegar el menú, es posible seguir recorriendo el contenido que se muestra en la pantalla principal.

El orden de navegación con TalkBack no se corresponde con el orden visual. Al acceder a los detalles de un título, la interfaz muestra primero la sección “Estreno” en la parte superior, a su derecha el botón “Cerrar”, y justo debajo aparecen el título y la información correspondiente. Sin embargo, TalkBack anuncia en primer lugar “Mi postre favorito”, que es el nombre de la serie.

Aunque los subtítulos se presentan visualmente dentro de la App durante la reproducción de una serie, TalkBack no los verbaliza.

En el caso de usuarios de línea braille encontrarán dificultades debido a que en algunos casos es necesario recurrir a la exploración táctil para localizar rápidamente determinados apartados y estos dispositivos no cuentan con una alternativa equivalente. Por ejemplo, al desplazarse entre las categorías de la pantalla principal.

Personas con deficiencia visual grave:

No es compatible con el “Modo oscuro” configurado en el dispositivo, ya que dispone de una interfaz propia con un fondo oscuro.

Se ha detectado falta de contraste en algunos textos y elementos visuales de la aplicación, a destacar la pestaña “¿Qué es Aura?”, que presenta una fuente blanca sobre un fondo azul claro.

Si se aplican valores altos de configuración “Tamaño de fuente” y “Tamaño de visualización”, existe solapamiento de texto con algunos elementos. Como ejemplo, el texto descriptivo de perfil infantil en la ventana de crear perfil.

Soporta los textos en negrita y en alto contraste.

4. Funcionalidad

La aplicación Movistar Plus+ permite ver series, películas, deportes y muchos otros contenidos directamente. Incluye producciones originales, un amplio catálogo con estrenos, temáticas muy variadas (nacionales e internacionales), contenidos infantiles, canales de la TDT y más de 80 canales temáticos.

Permite parar o rebobinar un programa que se esté viendo en directo, acceder a emisiones ya emitidas, programar grabaciones, descargar contenidos para verlos sin conexión. Por ejemplo, se puede guardar un capítulo antes de un viaje y verlo más tarde sin necesidad de consumir datos móviles, pero es preciso tener en cuenta el consumo de batería que esto supondrá.

Incluye perfiles personalizados, entre ellos un perfil infantil que muestra solo contenido adecuado para menores.

Se necesita un usuario y contraseña del servicio Movistar Plus+. Es recomendable disponer de conexión Wi-Fi o una buena cobertura móvil para un funcionamiento fluido.

5. Conclusiones

Plataforma de retransmisión de vídeo en directo (streaming) que permite ver películas, series, deporte, documentales y canales de televisión, tanto españoles como internacionales.

Para usuarios con ceguera, la App presenta importantes barreras de accesibilidad como son las siguientes: Falta de encabezados, imágenes decorativas que son detectadas por TalkBack, botones etiquetados en inglés o navegación por capas.

Para personas con sordoceguera, cuando se requiera usar exploración táctil para localizar algunos elementos de la interfaz, los usuarios de línea braille pueden encontrar dificultades, ya que estos dispositivos no ofrecen una alternativa equivalente a este método de navegación.

En el caso de usuarios con deficiencia visual grave, la aplicación no respeta el “Modo oscuro”. Además, existen elementos y textos que presentan falta de contraste.

Fecha de evaluación

11/03/2026